

**JKC**

**MEDIA**

ALGEMENE  
VOORWAARDEN

## Algemene voorwaarden JKC Media

*Laatst gewijzigd: 11 juni 2017*

### Inhoudsopgave:

- Definities - *Artikel 1*
- Algemeen - *Artikel 2*
- Offertes en aanbiedingen - *Artikel 3*
- Uitvoering van de overeenkomst - *Artikel 4*
- Wijziging van de overeenkomst - *Artikel 5*
- Overmacht - *Artikel 6*
- Betaling en incassokosten - *Artikel 7*
- Eigendomsvoorbehoud - *Artikel 8*
- Redelijk gebruik diensten - *Artikel 9*
- Onderzoek en verjaringstermijn - *Artikel 10*
- Aansprakelijkheid - *Artikel 11*
- Vrijwaring - *Artikel 12*
- Toepasselijkheid recht en geschillen - *Artikel 13*

A large, light blue, stylized graphic of the letters 'JKC' at the bottom of the page. The letters are bold and have a modern, geometric design.

## Definities

### *Artikel 1*

1) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

JKC Media, gevestigd te Rijen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68355831.

Opdrachtgever of wederpartij: de particulier of rechtspersoon met wie JKC Media een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Schriftelijk: op papier en toegezonden per post of digitaal en toegezonden via e-mail.

A large, light gray, stylized version of the 'JKC' logo is positioned at the bottom of the page, partially overlapping a dark blue horizontal bar.

## Algemeen

### *Artikel 2*

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JKC Media en een Opdrachtgever waarop JKC Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JKC Media, voor de uitvoering waarvan door JKC Media derden dienen te worden betrokken.
- 3) De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JKC Media en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 5) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 6) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 7) Indien JKC Media niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JKC Media in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Offertes en aanbiedingen

### *Artikel 3*

- 1) Alle offertes en aanbiedingen van JKC Media zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2) JKC Media kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW (Omzetbelasting).
- 4) Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is JKC Media daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JKC Media anders aangeeft.
- 5) Een samengestelde prijsopgave verplicht JKC Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Uitvoering van de overeenkomst

### Artikel 4

- 1) De overeenkomst tussen JKC Media en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2) Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever JKC Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JKC Media dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3) JKC Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4) Levering geschiedt af bedrijf van JKC Media. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is JKC Media gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 5) JKC Media is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan JKC Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7) De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JKC Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JKC Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JKC Media zijn verstrekt, heeft JKC Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan JKC Media ter beschikking heeft gesteld.
- 8) JKC Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JKC Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9) Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JKC Media een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10) Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens JKC Media gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van JKC Media daardoor direct of indirect ontstaan.

A large, light blue, stylized graphic of the letters 'JKC' at the bottom of the page. The letters are thick and blocky, with a slight shadow effect. The 'J' and 'K' are connected at the top, and the 'C' is a simple, rounded shape. The entire graphic is set against a white background with a dark blue horizontal bar at the very bottom.

## Wijziging van de overeenkomst

### Artikel 5

- 1) JKC Media is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst JKC Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van JKC Media kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2) Voorts is JKC Media bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JKC Media kan worden gevergd.
- 3) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JKC Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien JKC Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4) Indien JKC Media tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5) Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is JKC Media gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6) Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is JKC Media gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JKC Media, zal JKC Media in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JKC Media extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij JKC Media anders aangeeft.



8) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het JKC Media vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van JKC Media op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9) Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Overmacht

### *Artikel 6*

1) JKC Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JKC Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JKC Media niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. JKC Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JKC Media zijn verbintenis had moeten nakomen.

3) JKC Media kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4) Voor zoveel JKC Media ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JKC Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Betaling en incassokosten

### Artikel 7

1) Betaling dient steeds te geschieden binnen twee weken na factuurdatum, op een door JKC Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door JKC Media aangegeven. JKC Media is gerechtigd om periodiek te factureren.

2) Facturering: 50% van het overeengekomen totaalbedrag voor de oplevering en 50% na de oplevering.

3) Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4) Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur (na maximaal twee (2) herinneringen), dan is JKC Media gerechtigd de ontwikkelde website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen.

5) JKC Media heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JKC Media kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. JKC Media kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6) De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan JKC Media verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7) Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien JKC Media echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Eigendomsvoorbehoud

### *Artikel 8*

1) Het door in het kader van de overeenkomst JKC Media geleverde blijft eigendom van JKC Media totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met JKC Media gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2) Het door JKC Media geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3) De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JKC Media veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om JKC Media daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan JKC Media ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is JKC Media gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens JKC Media bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4) Voor het geval JKC Media zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JKC Media en door JKC Media aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JKC Media zich bevinden en deze terug te nemen.

## Redelijk gebruik diensten

### *Artikel 9*

1) JKC Media biedt 'ongelimiteerde' ondersteuning aan. Deze 'ongelimiteerde' support is gelimiteerd tot in ogen van JKC Media redelijk aantal gebruik. Als dit buiten het redelijk aantal is zal samen met de opdrachtgever (afhankelijk van de hoeveelheid aantal keren support en hoeveel tijd) een bedrag worden afgesproken per termijn of per keer dat ondersteuning nodig is.

2) De ondersteuning van websites en webshop is gelimiteerd aan kleine wijzigingen zoals: Teksten wijzigen, afbeeldingen vervangen, CMS, Thema's en plug-ins bijwerken. Alle werkzaamheden hierbuiten worden meerkosten worden gerekend die afhankelijk van de hoeveelheid en soort wijziging(en)/meerwerk.

3) Het is strikt niet toegestaan om de website te gebruiken voor doeleinden zoals: oplichting, smaad, last, belediging, racisme, discriminatie, haatzaaien, (kinder)pornografie, verspreiden van virussen, spam en andere doeleinden die niet toegestaan zijn door de Nederlandse wetgeving.

4) U mag maximaal 500 emails per dag vanuit een server (gebruikt u dus meerdere webshops op een hosting pakket, dan geldt dit over alle websites), wilt u dit limiet upgraden moet u hiervoor bijbetalen. De prijs hiervoor is op te vragen.

## Onderzoek en verjaringstermijn

### Artikel 10

- 1) De door JKC Media te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 2) De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan JKC Media te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan JKC Media te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat JKC Media in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient JKC Media in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 3) Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij JKC Media opdracht gegeven heeft.
- 4) Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 5) Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal JKC Media de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van JKC Media, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan JKC Media te retourneren en de eigendom daarover aan JKC Media te verschaffen, tenzij JKC Media anders aangeeft.
- 6) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van JKC Media daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7) In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens JKC Media en de door JKC Media bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## Aansprakelijkheid

### *Artikel 11*

1) Indien JKC Media aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2) JKC Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JKC Media is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3) Indien JKC Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van JKC Media beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag van de opdrachtgever in de afgelopen 12 maanden, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4) JKC Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JKC Media aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan JKC Media toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. JKC Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JKC Media.

## Vrijwaring

### *Artikel 12*

1) De Opdrachtgever vrijwaart JKC Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JKC Media toerekenbaar is. Indien JKC Media uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden JKC Media zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JKC Media, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JKC Media en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

# JKC



## Toepasselijk recht en geschillen

### *Artikel 13*

- 1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JKC Media partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2) De rechter in de vestigingsplaats van JKC Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JKC Media het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

A large, light blue, stylized graphic of the letters 'JKC' at the bottom of the page. The letters are bold and modern, with the 'J' and 'K' having thick vertical stems and the 'C' being a simple, rounded shape.